

## Présentation : La section de formation et de conseil au pré-déploiement de l'UNITAR - Quand la coopération guide la performance

Fondé en 1963, l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche (*United Nations Institute for Training and Research*, UNITAR) est une agence spécialisée des Nations Unies chargée de fournir des solutions d'apprentissage innovantes aux individus, aux États Membres, aux organisations et aux institutions afin d'améliorer la prise de décision au niveau mondial et de soutenir l'action au niveau national pour façonner un avenir meilleur.



Au sein de l'UNITAR, la Division pour la paix et sa Section de formation et de conseil au pré-déploiement (*Pre-Deployment Training and Advisory Section*, PDTA) sont chargées de promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, d'assurer l'accès de tous à la justice et de mettre en place des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous (Objectif de développement durable numéro 16).

Plus particulièrement, la Section de formation et de conseil au pré-déploiement est mandatée pour soutenir la préparation opérationnelle du personnel (militaire, police et civil) des États Membres dans leurs initiatives de déploiement aux opérations de maintien de la paix. Notre mission est de permettre à ces États de renforcer leurs capacités de déploiement et d'équiper leur personnel de maintien de la paix du savoir, savoir-faire et savoir-être pour faire face aux défis modernes des opérations de paix. Reconnue pour sa méthodologie participative et innovatrice, PDTA a formé en 2023 plus de 10 000 personnes et a dispensé 123 formations en présentiel. Notre action s'inscrit dans une vision plus globale d'un monde où ces opérations sont menées de manière efficace et professionnelle.

Notre action s'adresse principalement aux États Membres contributeurs de personnel de maintien de la paix (militaire, police et personnel pénitentiaire). Nous collaborons avec les différentes instances au sein de l'ONU, les Missions permanentes auprès de l'ONU, les ministères de la Défense et de l'Intérieur et les organismes de sécurité nationaux et régionaux. Nous travaillons également avec des centres nationaux et régionaux de formation au maintien de la paix, des organisations régionales et sous-régionales, ainsi que des ONG.



Nous proposons une gamme de services diversifiés adaptés aux besoins de nos partenaires :

- **Conseil et soutien institutionnel**

Nous déployons des ressources stratégiques et opérationnelles pour renforcer les capacités institutionnelles des pays contributeurs.

Nos partenariats institutionnels s'appuient sur une évaluation approfondie des capacités et des processus existants, établissant ainsi une base commune pour guider la conception des projets d'amélioration des performances. Cette évaluation peut identifier des projets de réformes structurelles, de développement de politiques, et de soutien aux cadres de gestion. Sur la base de ces besoins, nous élaborons conjointement un plan d'action détaillé, soumis par la suite aux potentiels bailleurs de fonds. Une fois les financements obtenus, nous collaborons étroitement avec l'institution et ses partenaires pour mettre en œuvre le plan d'action, en intégrant des méthodes innovantes d'évaluation et de suivi, assurant ainsi un soutien continu et efficace. Notre approche est axée sur une coopération stratégique, et une adaptation sur mesure aux dynamiques institutionnelles des États membres, afin de renforcer la performance des opérations de paix et de promouvoir les valeurs des Nations Unies.

- **Formation et mentorat**

Partant du cadre de coopération bilatéral ou multilatéral établi avec le pays (ou l'institution) bénéficiaire de prestations et s'appuyant sur les résultats de l'évaluation préalable des besoins, les projets de PDTA tracent des objectifs de formation clairs, intimement liés aux rôles et aux responsabilités des casques bleus et adaptés au contexte spécifique de la mission de paix.

Notre approche de soutien institutionnel continu et à long-terme vise à assurer la pérennité des programmes de formation et de mentorat. Nous mettons en place un vivier de formateurs, facilitateurs et mentors nationaux qualifiés, expérimentés et bien formés, capables d'inspirer, de guider et de soutenir les apprenants. Nous priorisons des approches pratiques intégrant des exercices pratiques, des simulations et des études de cas tenant compte des défis, besoins locaux, dynamiques socioculturelles ainsi que des dimensions genre, de diversité et d'inclusivité.

L'offre de formation proposée par PDTA est large et couvre aussi bien des thématiques spécifiques, d'actualité, que des aspects méthodologiques et pédagogiques délivrés prioritairement en anglais et/ou en français. Nos formations sont élaborées en tenant compte des différents styles d'apprentissage et dispensées en présentiel, à distance, et/ ou en format hybride afin d'améliorer la performance des casques bleus dans six domaines clés à savoir :

- **Efficienc**e : Développement d'un plan d'action en phase avec la vision et la mission de nos partenaires ;
- **Pertinenc**e : Aligment des activités avec les stratégies et les objectifs définis ;
- **Cohérenc**e : Consistance, soutien mutuel et interconnectivité entre différents composants du système national de soutien à la paix ;

- **Efficacité** : Optimisation des ressources et des procédures pour atteindre les résultats escomptés ;
- **Impact** : Des résultats et des effets progressifs et mesurables ;
- **Durabilité** : Aptitude à soutenir le développement des capacités sur le long-terme dans la perspective de devenir autonome voire un pourvoyeur de prestation de formation pour d'autres partenaires.

- **Gestion du savoir et innovation**

À l'aide des pratiques et des technologies modernes, nous favorisons un cycle d'apprentissage continu, rapide et innovateur, basé sur le partage d'expériences vécues lors des déploiements au sein des opérations de paix et des bonnes pratiques. Nous organisons des plateformes d'échange visant à promouvoir l'identification et la dissémination des bonnes pratiques et à encourager la sauvegarde et le partage des retours d'expérience via l'emploi des techniques d'innovation numérique.



### Nos leçons apprises

Au fil des années, nous avons retenu plusieurs leçons qui contribuent à l'impact des formations :

- **Développement professionnel** : La formation n'est qu'un élément de réponse du parcours de développement opérationnel du maintien de la paix. Pour être efficace, une formation doit s'inscrire dans une approche holistique et globale définie dans des politiques nationales et des normes internationales de portée stratégique et opérationnelle. Cette approche doit être gérée par un cadre institutionnel ainsi qu'un potentiel humain éclairé, expérimenté et ouvert sur les possibilités de réformes systémiques favorisant l'apprentissage, l'équité et l'application des connaissances acquises.
- **Performance** : L'objectif principal de la formation doit être étroitement lié aux objectifs de performance. Le but d'une formation est de favoriser un changement dans le mode de travail des individus et leurs attitudes face à celui-ci. Des indicateurs

clairs doivent être mis en place en amont afin d'évaluer si la formation a mené aux améliorations de performance attendues.

- **Méthodologie** : L'emploi d'approches interactives et innovatrices telles que des simulations, des jeux de rôle et des exercices pratiques tirés directement des expériences vécues en opération suscite l'intérêt des participants, favorise la rétention et l'application des connaissances, particulièrement pour le personnel en uniforme. Adapter ces exercices au contexte opérationnel des missions et aux besoins spécifiques des participants renforce leur pertinence et leur impact. L'utilisation des nouvelles technologies dynamise également la participation et l'apprentissage.
- **Diversité et inclusion** : L'utilisation des principes pédagogiques féministes développés par l'ONU femmes incite l'apprentissage participatif à travers la validation des expériences, la priorisation de la justice sociale, l'activisme et le renforcement de l'esprit critique et de l'ouverture d'esprit. Cette approche permet à tous les participants de contribuer aux discussions et d'optimiser l'apprentissage par le biais du partage des expériences diverses.
- **Partenariats** : Un cadre de partenariat large et bien développé, fondé sur une collaboration étroite avec divers acteurs du maintien de la paix, est essentiel pour renforcer les capacités et maximiser l'efficacité des interventions. Que les partenariats soient bilatéraux ou multilatéraux, nous assurons un engagement coordonné et complémentaire, de la planification initiale jusqu'à l'évaluation finale des résultats. Il renforce la légitimité et l'efficacité des initiatives, optimise le retour sur investissement et accroît l'impact positif.
- **Evaluation et suivi** : La mise en place d'un système d'évaluation et de suivi des formations est cruciale, mais souvent sous-estimée. Disposer des ressources adéquates pour assurer la collecte d'informations, le mentorat, l'identification de leçons, le développement ou la révision des politiques, permet d'améliorer les formations et sert d'atout dans la recherche de financements auprès des bailleurs.
  - Pour les formations de pré-déploiement aux opérations de paix, l'évaluation et le suivi, allant parfois jusqu'au niveau 3 de l'échelle d'évaluation d'impact assurent l'efficacité et l'adaptabilité des interventions, mesurant les progrès réalisés, et garantissant l'atteinte des standards définis.
- **Donner l'exemple** : L'exemple que nous donnons en tant que formateurs est le plus puissant des enseignements. Guidées par les valeurs d'UNITAR, nos propres actions, réactions et interactions sont tout aussi importantes que la formation en elle-même. Lors de nos engagements, nous travaillons de manière inclusive, ouverte et respectueuse de la culture et des lois du pays hôte, des normes et procédures des Nations Unies et du contexte de mission de déploiement.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [pdta@unitar.org](mailto:pdta@unitar.org)

---

Eleanor Pavey est chargée de programme au sein de la section de formation et conseil en pré-déploiement à la Division pour la Paix, Institut des Nations unies pour la formation et la recherche (UNITAR)

Maggie St-Pierre est assistante au sein de la section de formation et conseil en pré-déploiement à la Division pour la Paix, Institut des Nations unies pour la formation et la recherche (UNITAR)